

## СПЕЦИАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ПРОДАЖИ БИЛЕТОВ на представления балета «Щелкунчик» в 246-м театральном сезоне

### **Вход на мероприятия по цифровому сертификату (QR-коду) и паспорту**

**Эта программа вводится в связи с повышенным спросом и реализуется в два этапа на основании общих правил продажи билетов и с соблюдением особых условий.**

**Первый этап.** В указанные в графике первые дни предварительной продажи билеты будут продаваться только тем гражданам, которые собираются лично посетить спектакль. На данном этапе покупатель может купить билет для себя, предъявив кассиру свой паспорт (оригинал), а также билеты для членов своей семьи, предоставив документы, подтверждающие родство, и копии документов, удостоверяющих личность этих зрителей (то есть членов семьи). Билеты будут продаваться только на одно представление из блока (то есть только на одну дату) и только на места в одной ценовой категории, расположенные в одном ряду.

Фамилия и номер документа каждого зрителя вносятся в автоматизированную билетную систему и печатаются в билете, что и дает зрителю основание для прохода на спектакль или для возврата билетов (по уважительным причинам).

После оплаты билета данные зрителя, указанные в нем, замене не подлежат. При проходе на спектакль данные, указанные в билете, будут сверяться с данными удостоверения личности, которое должен предъявить зритель. При их несовпадении в проходе на спектакль будет отказано без возврата затраченных на покупку билета денежных средств.

Если покупатель по своей инициативе отказывается посетить спектакль, все купленные им на данном этапе билеты подлежат возврату (в соответствии с действующими правилами продажи и возврата билетов).

На данном этапе билеты будут продаваться исключительно в кассах, находящихся в административном здании театра.

В первый день каждой предварительной продажи билетов (даты указаны в графике) после 0 часов сотрудники службы охраны (ЧОП) с целью обеспечить порядок устанавливают барьеры безопасности на территории, непосредственно прилегающей к кассам. При скоплении на огороженной территории более ста человек они формируют очередь, используя бумажные браслеты с номером, которые будут крепиться к запястьям граждан, пришедших покупать билеты. Браслеты будут выдаваться до открытия касс в том количестве, которое будет определено на каждый конкретный день исходя из дневной пропускной способности касс. Время открытия касс и количество браслетов указывается в объявлении, размещаемом в кассах, и в графике предварительной продажи билетов, публикуемом на официальном сайте театра. В случае, если в первый день предварительной продажи спрос на билеты не будет удовлетворен, то при наличии билетов подобная процедура повторится и в последующие дни.

**Второй этап.** В соответствии с указанной в графике датой (и временем) билеты, оставшиеся после первого этапа предварительной продажи, поступят в продажу во все кассы театра и на его официальный сайт. На данном этапе покупатель может приобрести в кассах театра билеты для других зрителей: для двух взрослых и их несовершеннолетних детей, предъявив кассиру документы (допускаются копии), удостоверяющие личность зрителей. В каждый билет будут внесены фамилия и номер документа зрителя, для которого он приобретается.

На официальном сайте театра допускается покупка владельцем зарегистрированного личного кабинета билетов для себя и других зрителей при соблюдении следующих условий: в одном заказе можно разместить не более четырех билетов, указав для каждого билета фамилию, имя и отчество зрителя и номер документа, удостоверяющего его личность.

После оплаты билетов, купленных в кассе или на сайте, данные зрителя, указанные в билете, замене не подлежат. При проходе на спектакль данные, указанные в билете, будут сверяться с данными удостоверения личности, которое должен предъявить зритель. При их несовпадении в проходе на спектакль будет отказано без возврата затраченных на покупку билета денежных средств.

На втором этапе предварительной продажи гражданин, указанный в билете в качестве зрителя, может вернуть билет в соответствии с действующими правилами продажи и возврата билетов.